

中国ビジネスをマーケティング視点から再構築しよう！

CHINA MARKETING INSIGHT

中国消費洞察

2022年10月号 第98号



卷頭特集 ■ 中国最新「興味」消費トレンド調査分析レポート

幸福や満足など精神的充足感を消費に求める若者

新たな消費トレンドとして浮上する

「興味消費」



業界研究 ■ 中国コンビニ業界分析レポート

デリカニーズ急増、激戦都市トップは廈門(アモイ)

コロナ下でも堅調に成長する
中国コンビニ市場

マーケティングコラム ■ あの頃の中国ビジネス&生活②

中国での MaaS(マース)事情は？

シェア自転車が一気に普及するも
2年で終焉…

■卷頭特集



4 中国最新「興趣」消費トレンド調査分析レポート

幸福や満足など精神的充足感を消費に求める若者
**新たな消費トレンドとして
 浮上する「興味消費」**

中国で「興趣消費」と称される新しい消費トレンド。中国語で「興趣」とは、興味、趣味、関心、面白味などを意味するが、価格や機能など物質的な価値よりも商品によってもたらされる幸福感や満足感を求める若者が増えつつある。精神面の充足ニーズがもたらす消費市場への影響は?またこのトレンドの社会的背景や消費の特徴とは・・・



30

■業界研究 / 中国コンビニ業界分析レポート

デリカニーズ急増、激戦都市トップは
 厦門（アモイ）
**コロナ下でも堅調に成長する
 中国コンビニ市場**

中国のリアルの消費現場において、成長を維持している数少ない業態の1つ「便利店」（コンビニ）。新型コロナの流行期から現在に至るまで、市場規模や店舗の人口密度など各指標が上昇中で、地方都市にもコンビニチェーン店の進出が相次いでいる。中国コンビニ市場の現状やチェーン企業間の競争、さらには今後のトレンドについて分析した・・・



44

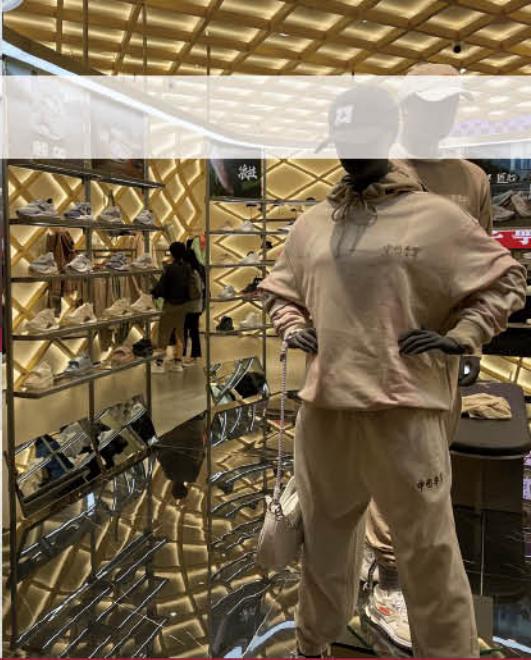
■マーケティングレポート / あの頃の中国ビジネス&生活③

中国でのMaaS（マース）事情は?
**シェア自転車が一気に普及するも
 2年で終焉…**

上海で2016年春頃に、突如として街角に現れたオレンジ色のマウンテンバイク風自転車「摩拜单车」（モバイク）。まもなく黄色い自転車のofo（オッフォ）も登場し、水色、黄緑、緑、白赤と様々なシェア自転車が街角を彩るようになつたが、わずか2年ほどでその勢いは萎んだ・・・

46

編集後記



幸福や満足など精神的充足感を消費に求める若者
新たな消費トレンドとして浮上する

「興味消費」



中国的リアルの消費現場において、成長を維持している数少ない業態の1つが「便利店」、つまりコンビニエンスストア（以下、コンビニ）だ。

新型コロナの流行期から現在に至るまで、市場規模や店舗の人口密度など各指標が上昇しており、一線都市のみならず二線、三線都市にも、コンビニチェーン店の進出が相次いでいる。

コンビニ各社は新型コロナの流行期にも、その成熟したサプライチェーンを活用し、生活物資の輸送に奮闘した。政府も各種支援政策を通して、コンビニのブランド化、チェーン化、スマート化を奨励している。コンビニ業界の発展は消費全体の促進にも大きな効果を及ぼしている。

以下では、中国のコンビニ市場の現状について、チェーン企業間の競争や地方への進出状況、また今後のトレンドなどについて分析していこう。

7-ELEVEN デリカニーズ急増、激戦都市トップは厦门

コロナ下でも堅調に成長する中国コンビニ市場

上海のロックダウン下で、コンビニが生活物資提供の役割に

中国での MaaS（マース）事情は？

シェア自転車が一気に普及するも 2 年で終焉…

スマホ決済の普及で様々な新興のビジネスモデルが誕生した中国。特に 2016 年から 2017 年にかけて、タクシーの配車アプリから始まり、ウーバーなど一般車両によるライドシェア、中国で「外売」と呼ばれるフードデリバリー、無人コンビニなど新しいサービスが続出し、当時上海で生活しながらワクワクしたものだ。

こうした数ある新興ビジネスのうち、特に都会っ子の度肝を抜かしたのはシェア自転車の登場だろう。シェア自転車の話に入る前に、少し中国の MaaS（マークス：Mobility as a

Service）事情について簡単に紹介しよう。

自家用車以外のバス、電車、レンタカー、タクシー、シェア自転車、飛行機などの交通手段から、目的地への最適なルートと手段の組み合わせが提案され、さらにそれらを一括で決済または定額で利用できるというサービスの MaaS。世界的にはフィンランドの取り組みが注目されている。

日本でもグーグル・マップを使えばいくつかの組み合わせは提案されるが、決済までは至っていない。では、スマホ決済が広く普及している中国で

はどうか？ ということで、実際に試しながら解説していこう。

使うのはアリババ系の「高徳地図」アプリ。実はこうした地図・ナビアプリで先行したのは検索エンジン大手の百度（バイドゥ）による「百度地図」だった。当時私も百度地図のヘビーユーザーだったが、いつの頃か忘れたが、上海では高徳地図のほうが精度が高いといった嘘かまことかわからない都市伝説が流布し、結局のところそれに乗つかった。

高徳地図は、普段クルマを運転する際にカーナビとしてよく使っている。ルート検索画面で目的地を入力すると、いくつかの手段が選べる。「タクシー+ライドシェア」、「自分で運転」、「公共交通機関（地下鉄+バス）」、「シェア自転車」、「徒歩」などのほか、目的地によっては「飛行機」、「電車」、「遠距離バス」などの選択肢も出てくる。

「タクシー+ライドシェア」ではタクシーのほかに、「滴滴」や「神州」、「曹操」、「AA」、「首汽」など数多くのシェアライド運営会社が出てくる。それも「経済（エコノミー）」、「舒活（コンフォタブル）」、「商務（ビジネス）」、「豪華（デラックス）」とクラス別に値段が分かれている。

一方、「公共交通機関（地下鉄+バス）」は日本でもよく使う機能だろう。地下鉄はまだしも、初めて利用して驚いたのがバスのほうだった。これほど路線が充実していたのかと、上海に住み始めてからかれこれ 18 年になるが、改めて振り返るとほとんど利用したことがない。また候補のバスが現在何個前のバス停を通過し、あと何分で到着するかといった状況も隨時アップデートしてくれている。

もちろんシェア自転車も、同じくアリババ系の「哈啰单车」（ハローバイク）が利用できる。このように市内



